

POLÍTICA DE COOKIES

IMCRUZ COMERCIAL S.A. / INCHCAPE BOLIVIA

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, teléfono, tablet u otro equipo) cuando visita un sitio web.

Estas permiten que el sitio web reconozca su dispositivo, recordar información sobre su navegación y mejorar su experiencia, así como recopilar información sobre cómo utiliza nuestros servicios digitales.

Las cookies pueden ser propias (gestionadas por IMCRUZ) o de terceros (gestionadas por proveedores externos).

2. ¿Por qué utilizamos cookies?

IMCRUZ utiliza cookies para las siguientes finalidades:

- Permitir el funcionamiento técnico del sitio web
- Recordar las preferencias del usuario
- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar el uso del sitio web
- Optimizar funcionalidades y contenidos
- Medir la efectividad de campañas comerciales
- Ofrecer contenido o publicidad personalizada, cuando corresponda

El uso de cookies se realiza conforme al principio de transparencia y de información al usuario, en línea con las obligaciones de protección de privacidad en Bolivia y estándares corporativos de Inchcape.

3. Tipos de cookies que utilizamos

3.1 Según su finalidad

▪ Cookies necesarias (obligatorias)

Permiten el funcionamiento básico del sitio web.

Ejemplos:

- Inicio de sesión
- Seguridad
- Formularios
- Navegación

Estas cookies no pueden desactivarse porque son esenciales para prestar el servicio.

▪ Cookies de preferencias

Permiten recordar configuraciones del usuario.

Ejemplos:

- idioma
- ubicación
- configuraciones del sitio

Mejoran la experiencia del usuario.

- **Cookies analíticas o estadísticas**

Permiten medir el uso del sitio web.

Ejemplos:

- páginas visitadas
- tiempo de navegación
- interacción con contenidos

Nos ayudan a mejorar el sitio.

Ejemplo de proveedores:

- Google Analytics
- herramientas internas de medición
- **Cookies de marketing o publicidad**

Permiten:

- mostrar contenido personalizado
- ofrecer publicidad relevante
- medir campañas
- crear perfiles de usuario

Estas cookies solo se utilizarán cuando el usuario otorgue su consentimiento, cuando sea aplicable.

Ejemplo de proveedores:

- Google Ads
- Meta (Facebook / Instagram)
- otras plataformas publicitarias
- **Cookies de terceros**

Son cookies instaladas por proveedores externos que prestan servicios al sitio.

Ejemplos:

- videos embebidos
- mapas
- redes sociales
- herramientas analíticas

IMCRUZ procura que estos terceros cumplan estándares adecuados de privacidad y seguridad.

3.2 Según su duración

- **Cookies de sesión:** se eliminan cuando el usuario cierra el navegador
- **Cookies persistentes:** permanecen en el dispositivo por un periodo determinado

4. Consentimiento y gestión de cookies

Cuando el usuario ingresa a nuestros sitios web, podrá ver un banner de cookies que le permitirá:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar cookies no esenciales
- Configurar sus preferencias

El uso de cookies no esenciales (analíticas, marketing, etc.) se realizará conforme a la elección del usuario, cuando sea aplicable.

5. ¿Cómo puede gestionar o desactivar las cookies?

El usuario puede gestionar el uso de cookies de las siguientes formas:

- **Desde el banner de cookies**
 - Configurando sus preferencias
 - Aceptando o rechazando categorías específicas
- **Desde su navegador**

Puede eliminar o bloquear cookies desde la configuración de su navegador:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

Tenga en cuenta que desactivar cookies puede afectar el funcionamiento del sitio web.

6. Transferencias de datos a terceros

Las cookies de terceros pueden implicar el tratamiento de datos por proveedores ubicados fuera de Bolivia.

En estos casos, IMCRUZ procura que:

- Existan medidas de seguridad adecuadas
- Se apliquen políticas corporativas de protección de datos
- Se utilicen proveedores confiables
- Se limiten los datos al mínimo necesario

7. Actualización de esta Política

IMCRUZ podrá modificar esta Política de Cookies cuando:

- Existan cambios en la normativa aplicable
- Se incorporen nuevas tecnologías o cookies
- Se actualicen servicios digitales

La versión vigente estará disponible en el sitio web.

8. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Cookies, puede contactarnos:

IMCRUZ COMERCIAL S.A.

Área responsable: Legal & Compliance / Data Protection

Correo: vschutt@imcruz.com / jcabrera@imcruz.com

Teléfono: 800171800